

THOMAS BOCOLA MARTINSGARTEN 7 18439 STRALSUND ALLEMAGNE

17 March 2021

Sehr geehrter REEFER-Besitzer,

unseren Aufzeichnungen zufolge sind Sie möglicherweise Besitzer eines REEFER XXL-625 oder REEFER Peninsula-650 Aquariums, die neuen Versionen dieser beiden Modelle sind jetzt mit einer Schrank Stützsäule Retrofit ausgestattet. Aufgrund von Anfragen von Besitzern der Vorgängerversionen, haben wir uns entschlossen, dieses Upgrade über eine Stützsäule Retrofit Kit kostenlos alle bestehenden Besitzer anzubieten.

Diese Stützsäule (Retrofit Kit) ist einfach zu installieren und erfordert kein Ablassen des Wassers oder Entfernen der Tiere aus Ihrem Aquarium.

Da die Garantie auf das Aquarium jetzt 3 Jahre ab Kaufdatum beträgt, wenn es auf unserer Website registriert wurde, erhalten Besitzer früherer Versionen, die mit einer 2-Jahres-Garantie gekauft haben, nach Installation des Stützsäule Kits ein zusätzliches Jahr Garantie (für insgesamt 3 Jahre ab Kaufdatum).

Um sich für den Schrank Stützsäule Retrofit anzumelden, gehen Sie zu unserem Kundensupport-Formular unter www.redseafish.com/tech-support-inquiry/ und wählen Sie "**REEFER Cabinet Front Upgrade Request**". Wählen Sie dann im Formular das entsprechende Upgrade für Ihr Aquarienmodell aus.

Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu bestätigen, dass wir Ihre Anfrage erhalten haben, und Sie darüber informieren, wann Ihr Schrank Stützsäule Retrofit Kit versendet wird.

Um über alle Neuigkeiten und Updates zu Red Sea Produkten auf dem Laufenden zu bleiben, melden Sie sich bitte hier für unseren Newsletter an: www.redseafish.com/fr/red-sea-newsletter/

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre weitere Unterstützung,

Das Red Sea Team